



## **Algemene voorwaarden – Hartelicht Natuurcoaching**

Hartelicht Natuurcoaching

Germanenlaan 9

7312 HV Apeldoorn

06-82009537

[www.hartelicht.nl](http://www.hartelicht.nl)

Hartelicht Natuurcoaching staat bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 56352905.

### Algemeen

Hartelicht Natuurcoaching is opgericht door Ludwine Bussemaker en is gevestigd te Apeldoorn.

Hartelicht Natuurcoaching is een praktijk voor bewustwording en persoonlijke ontwikkeling.

Hartelicht Natuurcoaching biedt coaching aan vrouwen en aan ouders van kinderen.

### Definities van de woorden ik, jij en diensten

In dit document staan de woorden 'ik' en 'mijn' voor Ludwine Bussemaker, eigenaar van Hartelicht Natuurcoaching.

De woorden 'jij', 'jouw' en 'je' staan voor wie een dienst af wil nemen bij Hartelicht Natuurcoaching.

De cliënt ben jijzelf.

Diensten staat voor de diensten die ik aanbied zoals bijvoorbeeld coaching, workshops, lezingen en themabijeenkomsten.

### Offertes, prijsaanvraag en prijzen

Je kunt ten alle tijden vrijblijvend een kosteloze offerte of prijsaanvraag opvragen voor mijn diensten. Aanvraag verplicht tot niets. Je hoeft geen dienst af te nemen naar aanleiding van een offerte.



Diensten waar ik vaste tarieven voor reken zijn op mijn website te lezen. Hier staan altijd de actuele prijzen op. De tarieven zijn vanaf 1 april 2023 vrijgesteld van BTW.

#### Het afnemen van een dienst

Wanneer je akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden en de afgesproken prijs, kan onze samenwerking of mijn dienst aan jou beginnen.

#### Overeenkomst

Na een korte (max. 30 min) telefonische kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken prijs.

#### Looptijd en beëindiging van de coaching

Hoe lang een traject duurt is afhankelijk van verschillende factoren, het streven is om het traject zo kort mogelijk te houden. Een traject bestaat uit drie sessies. Na afloop van deze drie afspraken kijken we samen of extra sessies wenselijk zijn. Deze extra sessies worden apart in rekening gebracht.

#### Locatie en tijd

De coaching vindt plaats in de natuur, in de omgeving van Apeldoorn.

#### Verhinderings

Kun je niet komen en geef je dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. Dan plannen we een nieuwe afspraak. Zeg je de afspraak af binnen 24 uur voorafgaand de afspraak, dan wordt de voor jou gereserveerde tijd gefactureerd.

Tijdens het coachen wordt de telefoon van Hartelicht Natuurcoaching niet opgenomen. Je kunt je bericht dan inspreken op de voicemail of mij een whatsapp sturen. Ik bel je dan terug.

Ik zal er alles aan doen om de afspraak van mijn kant door te laten gaan. Er zijn echter overmacht situaties waardoor ik de afspraak zou moeten afzeggen of verplaatsen, bijvoorbeeld bij ziekte of noodzakelijke zorg aan een dierbare. Ik zal je daarover dan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.



### Betaling

Alle diensten worden vooraf gefactureerd.

Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid gedaan te worden naar de rekening van Hartelicht Natuurcoaching.

Komt de betaling niet op tijd binnen, dan bericht ik je hierover en krijg je een nieuwe termijn. Is de betaling er dan nog niet, dan geef ik je een derde herinnering en aangepaste, verhoogde factuur. Wordt er dan nog niet betaald, dan laat ik het over aan een incassobureau.

Je bent dan het gehele vastgestelde bedrag verschuldigd, inclusief alle bijkomende kosten.

### Aansprakelijkheid

Hartelicht Natuurcoaching werkt oplossings- en toekomstgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van de cliënt, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Hartelicht Natuurcoaching.

Vergoeding aan de cliënt kan nooit meer bedragen dan de factuurwaarde van de opdracht.

Hartelicht Natuurcoaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een workshop, coaching sessie of wandeling. Jij blijft als client ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

Wanneer de hulpvraag buiten mijn expertise ligt, zal ik met je meedenken en zo nodig en indien gewenst doorverwijzen naar één van mijn collega's of andere professionals.

Hartelicht Natuurcoaching heeft een verzekering afgesloten voor bedrijfsaansprakelijkheid.

### Privé

Wat inhoudelijk tijdens de coaching gedeeld wordt, blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim. Het kan zijn dat ik een vraag vanuit de coaching wil bespreken met een supervisor. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn en bij een integere supervisor. Ik zal hiervoor ook jouw toestemming vragen.

### Klachten

Mocht er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan vertrouw ik erop dat we hier samen uitkomen.

Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij Hartelicht Natuurcoaching.



Na kennisname en bespreking van de klacht zal ik zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

Slotbepaling

Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien en te downloaden op de website [Hartelicht.nl](http://Hartelicht.nl)