



Privacyverklaring Hartelicht Natuurcoaching

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Ludwine Bussemaker, eigenaresse van Hartelicht Natuurcoaching, gevestigd in Apeldoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56352905.

Contactgegevens

Door een formulier in te vullen en te verzenden op mijn website, geef je mij toestemming om jouw persoonlijke contactgegevens te gebruiken. Ik gebruik deze gegevens enkel om met je in contact te treden en met je te communiceren. Ik gebruik jouw gegevens niet voor andere doeleinden.

Indien je mij op andere wijze je persoonlijke contactgegevens geeft, per email, telefoon of anderszins, dan geldt voor het gebruik van deze gegevens hetzelfde als hiervoor bepaald.

Overige persoonsgegevens

Als je besluit om je daadwerkelijk aan te melden voor een dienst van Hartelicht Natuurcoaching, dan vraag ik je om meer gegevens. Deze gegevens heb ik enerzijds nodig omdat sprake is van een overeenkomst. Anderzijds heb ik gegevens nodig als input voor de coaching.

De benodigde gegevens staan op het intakeformulier en we bespreken de informatie tijdens een gesprek. Alles wat geschreven en gezegd is blijft bij mij. Jouw persoonsgegevens worden aan niemand verstrekt. Ik maak geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. Zonder jouw toestemming deel ik jouw gegevens niet met andere partijen, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt of er een gerechtelijk bevel voor is.

Beveiliging

Ik doe er alles aan om ervoor te zorgen dat jouw gegevens veilig zijn bij Hartelicht Natuurcoaching. Ik bewaar op internet niets van jou. De mail zit in mijn beveiligde apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon, tablet en laptop, die zijn beveiligd met een code of fingerprint.



Niet digitale gegevens

De formulieren die ik gebruik in onze samenwerking, zoals het toestemming- en intakeformulier, bewaar ik in een digitale map op mijn laptop.

Soms schrijf ik iets over jou op, wat ik op dat moment belangrijk vind om te onthouden, voor een goed verloop van het traject. Deze aantekeningen bewaar ik in een apart notitieboek of digitaal.

Termijnen waarop ik gegevens bewaar

Ik zal jouw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is, voor het doel van onze samenwerking.

Ik moet mij uiteraard wel houden aan de wettelijke en fiscale verplichtingen, zoals de plicht aan de Belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen.

Persoonsgegevens die in het kader van de samenwerking met Hartelicht Natuurcoaching zijn verzameld, waaronder contactgegevens en het toestemmingsformulier, worden niet langer dan 2 jaar na afloop van onze samenwerking bewaard en daarna verwijderd of vernietigd.

Aantekeningen die ik tijdens een traject maak en het ingevulde intakeformulier, vernietig ik uiterlijk 2 maanden na afronding van onze samenwerking.

Jouw rechten

Ik respecteer jouw privacy sowieso vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heb je ten alle tijd. Je mag me hierover altijd aanspreken. Mijn contactgegevens staan op mijn site.

Klachten

Mocht er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan vertrouw ik erop dat we hier samen uitkomen. Lukt dit niet, dan kun je je richten tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Apeldoorn, 17-10-2024

